**Политика конфиденциальности**

**Порядок обработки персональных данных ООО «ХВОЯ» (далее – Компания):**

Юридический адрес ООО «ХВОЯ»: 620102, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Белореченская, 18-11.

1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Компании. Политика является общедоступным документом Компании и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц. Для обеспечения неограниченного доступа к документу, текст настоящей Политики размещен на общедоступных неопределенному кругу лиц сайтах: www.xvoya.ru.
2. Настоящая Политика составлена в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
3. Обработка персональных данных Компанией ведется смешанным способом: с использованием средств автоматизации и без.
4. Компания осуществляет обработку персональных данных: получение, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
5. Компания обрабатывает и защищает информацию о пользователях, физических лицах (в том числе представителях юридических лиц), пользующихся или намеревающихся стать пользователями/покупателями сервисов, информации, товаров, услуг, программ (в т.ч. программам лояльности) и продуктов интернет-магазина, расположенного по адресу www.xvoya.ru (далее — Сайт).
6. Обработка персональных данных Компанией осуществляется только по инициативе субъекта персональных данных, подтвердившего свое согласие на такую переработку.
7. Компания при обработке персональных данных стремится обеспечить защиту прав и свобод человека и гражданина. Порядок обработки персональных данных стремится соблюсти неприкосновенность частной, личной и семейной жизни пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.
8. Обработка персональных данных осуществляется на принципах законности и справедливости. Обработка персональных данных производится для целей предоставления и пользования информацией, сервисами, товарами, услугами, программами (в т.ч. программам лояльности) и продуктами, указанными на Сайте Компании. Минимальный срок хранения персональных данных – 5 лет.
9. Персональные данные Пользователей хранятся на бумажных и электронных носителях.
10. Персональные данные, собранные Компанией, позволяют направлять Вам уведомления о новых продуктах, специальных предложениях, изменениях в порядке и условиях поставок, новых акциях и о многом другом. Они также помогают нам получать Ваши претензии, рекламации, что ведет к улучшению наших товаров, услуг и Сайта. При получении от Вас пожелания об исключении Ваших персональных данных из нашей базы, мы гарантируем исключение Ваших персональных данных из нашей базы.
11. Персональные данные могут использоваться также для внутренних целей Компании: анализа данных, исследований динамики продаж по различным критериям (сезонность, производитель, обслуживающий менеджер и т.д.), взаимодействие с покупателями и поставщиками и т.д.
12. Кроме персональных данных мы собираем и обрабатываем другие данные, не связанные с конкретным человеком. Например: род занятий, место работы, увлечения и т.д. Сбор такой информации необходим для улучшения работы Сайта компании, для привлечения новых пользователей и для увеличения эффективности рекламных расходов.
13. Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренным действующим законодательством. Кроме того, персональные данные могут частично передаваться курьерским службам, грузовым и экспедиционным компаниям, почтовым службам, операторам связи и т.п.
14. Для использования персональных данных пользователя для любой иной цели, кроме указанных в настоящем Порядке, Компания запросит Ваше согласие на такие действия.
15. Персональные данные пользователей уничтожаются при окончании срока хранения информации, получении обращения пользователя об удалении персональных данных.
16. Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации от лица Компании могут использовать идентификационные файлы (сookies) и иные технологии. Такие технологии помогают Компании лучше понимать поведение пользователей, сообщают нам, какие разделы нашего сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность рекламы и сетевых поисков.
17. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или Сайта доступ к информации о Пользователе и за последствия использования данных и информации, которые, в силу природы Сайта, доступны любому пользователю Интернета.
18. Если у пользователя возникли вопросы по Порядку обработки персональных данных Компанией, а также предложения, замечания, то Вы можете связаться с нами по адресу [xvoya@xvoya.ru](mailto:xvoya@xvoya.ru).
19. Пользователи могут направлять свои запросы в Компанию с указанием следующих данных:   
    номер паспорта, дата и место выдачи,   
    сведения о договорных отношениях с Компанией,   
    подпись пользователя,   
    адрес электронной почты,   
    контактный телефон.
20. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в течение 30 дней с момента поступления обращения.
21. Во всем остальном, что не отражено напрямую в Порядке обработки персональных данных, Компания обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона «О персональных данных»
22. Посетитель сайта Компании, предоставляющий свои персональные данные и информацию, тем самым соглашается с положениями данного Порядка обработки персональных данных.
23. Компания вправе изменять Порядок обработки персональных данных в любое время без специального уведомления пользователей.